**КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ**

**до вакантної посади начальника управління (Центру) надання адміністративних послуг Подільської районної в місті Києві**

**державної адміністрації (категорія «Б»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Загальні умови** | | |
| Посадові обов’язки | | 1. Організація роботи управління (Центру) надання адміністративних послуг:  - забезпечує виконання завдань і функцій, покладених на управління (Центр) надання адміністративних послуг;  - здійснює повноваження керівника державної служби в управлінні (Центрі) надання адміністративних послуг;  - координує діяльність начальників відділів, адміністраторів та працівників управління (Центру) надання адміністративних послуг.  2. Видає у межах своїх повноважень накази, організовує контроль за їх виконанням.  3. Забезпечує організацію роботи управління (Центру) надання адміністративних послуг, а саме:  - планування службової кар'єри, планове заміщення посад в управлінні (Центрі) надання адміністративних послуг підготовленими фахівцями згідно з вимогами до професійної компетентності та стимулює просування по службі;  - планування професійного навчання персоналу управління (Центру) надання адміністративних послуг;  - проведення внутрішніх навчань;  - здійснення спрощення процедури отримання адміністративних послуг;  - забезпечення ефективної роботи управління (Центру) надання адміністративних послуг;  - здійснення заходів щодо поліпшення якості надання адміністративних послуг.  4. Готує та подає на затвердження голові Подільської районної в місті Києві державної адміністрації положення про управління (Центр) надання адміністративних послуг, проекти кошторису та штатного розпису в межах визначеної граничної чисельності та фонду оплати праці його працівників.  5. Організація розгляду звернень громадян, підприємств, установ та організацій, посадових осіб, запити та звернення народних депутатів, запити на інформацію з питань діяльності управління (Центру) надання адміністративних послуг.  6. Організовує інформаційне забезпечення роботи управління (Центру) надання адміністративних послуг, роботу із засобами масової інформації, визначає зміст та час проведення інформаційних заходів.  7. Звітує перед головою Подільської районної в місті Києві державної адміністрації про виконання покладених на управління (Центр) надання адміністративних послуг завдань. |
| Умови оплати праці | | Посадовий оклад – 8700,00 грн.  Надбавки, доплати, премії та компенсації відповідно до статті 52 Закону України «Про державну службу» (із змінами);  надбавка до посадового окладу за ранг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 року № 15 «Питання оплати праці працівників державних органів» (із змінами). |
| Інформація про строковість чи безстроковість призначення на посаду | | Особа призначається на посаду державної служби до моменту призначення на цю посаду переможця конкурсу або до спливу 12 місяців після припинення чи скасування воєнного стану. |
| Прізвище, ім’я та по-батькові, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань проведення підбору | | Прядко Олена Юріївна,  т. (044)425 44 67  [vup\_podilrda@kmda.gov.ua](mailto:vup_podilrda@kmda.gov.ua) |
| **Кваліфікаційні вимоги** | | |
| 1. | Освіта | Вища, ступінь вищої освіти не нижче магістра |
| 2. | Досвід роботи | Досвід роботи на посадах державної служби категорій «Б» чи «В» або досвід служби в органах місцевого самоврядування, або досвід роботи на керівних посадах підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності не менше одного року |
| 3. | Володіння державною мовою | Вільне володіння державною мовою |
| [**Вимоги до компетентності**](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170815.html) | | |
| **Вимога** | | **Компоненти вимоги** |
| 1. | Лідерство | - вміння мотивувати до ефективної професійної діяльності;  - здатність до формування ефективної організаційної культури державної служби;  - вміння делегувати повноваження та управляти результатами діяльності |
| 2. | Досягнення результатів | - здатність до чіткого бачення результату діяльності;  - вміння фокусувати зусилля для досягнення результату діяльності;  - вміння запобігати та ефективно долати перешкоди;  - стійкість до стресу |
| 3. | Якісне виконання поставлених завдань | - чітке і точне формулювання мети, цілей і завдань службової діяльності;  - комплексний підхід до виконання завдань, виявлення ризиків; - розуміння змісту завдання і його кінцевих результатів, самостійне визначення можливих шляхів досягнення |
| 4. | Відповідальність | - усвідомлення важливості якісного виконання своїх посадових обов'язків з дотриманням строків та встановлених процедур;  - усвідомлення рівня відповідальності під час підготовки і прийняття рішень, готовність нести відповідальність за можливі наслідки реалізації таких рішень;  - здатність брати на себе зобов’язання, чітко їх дотримуватись і виконувати. |
| 5. | Цифрова грамотність | * вміння використовувати комп’ютерні пристрої, базове офісне та спеціалізоване програмне забезпечення для ефективного виконання своїх посадових обов'язків; * вміння використовувати сервіси інтернету для ефективного пошуку потрібної інформації; вміння перевіряти надійність джерел і достовірність даних та інформації у цифровому середовищі; * здатність працювати з документами в різних цифрових форматах; зберігати, накопичувати, впорядковувати, архівувати цифрові ресурси та дані різних типів; * здатність уникати небезпек в цифровому середовищі, захищати особисті та конфіденційні дані; * вміння використовувати електронні реєстри, системи електронного документообігу та інші електронні урядові системи для обміну інформацією, для електронного листування в рамках своїх посадових обов'язків; * здатність використовувати відкриті цифрові ресурси для власного професійного розвитку. |
| **Професійні знання** | | |
| **Вимога** | | **Компоненти вимоги** |
| 1. | Знання законодавства | Знання:  Конституції України;  Закону України «Про державну службу»;  Закону України «Про запобігання корупції»  та іншого законодавства |
| 2. | Знання законодавства у сфері | Знання:  Закону України «Про адміністративні послуги»;  Закону України «Про Перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності;  Закону України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності»;  Постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2013 року № 44 «Про затвердження вимог до підготовки технологічної картки адміністративної послуги» (із змінами);  Постанови Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 року № 118 «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг» (із змінами). |
| 3. | Знання системи захисту інформації | Складові політики інформаційної безпеки; Забезпечення функціонування комплексної системи захисту інформації |