**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про постачання теплової енергії**

м. Київ                                                         01 вересня 2019р.

Комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» в особi директора Крикуна Арсена Євгеновича, що дiє на пiдставi статуту (далi по тексту – Постачальник), з однiєї сторони,  опубліковує (розроблений відповідно до Типового договору затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від від 21 липня 2005р. № 630) даний Договір про постачання теплової енергії (далі по тексту – Договір), що є публічним договором-офертою – пропозицією на адресу фізичних осіб (далі по тексту - Споживачів).

1. Предмет договору

1.1. Постачальник зобов’язується своєчасно постачати Споживачевi вiдповiдної якостi теплову енергію, а Споживач зобов’язується своєчасно оплачувати теплову енергію за встановленим тарифом у строки i на умовах, що передбачені Договором.

1.2. Характеристика об’єкта постачання теплової енергії: об’єкт із вказанням опалювальної площі (квартира), у якому проживає Споживач і є його власністю/співвласністю, що знаходяться на території ліцензованої діяльності Постачальника.

 2. Тариф на теплову енергію.

2.1. Тариф на теплову енергію, що виробляється на установках з використанням альтернативних джерел енергії комунальному підприємству «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» встановлений виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією).

2.2. Тариф на теплову енергію на момент оприлюднення Договору відповідно до Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 20.05.2019 № 886 становить 1198,91 грн/Гкал з ПДВ.

2.3. Тариф може змінюватись в установленому законодавством порядку в залежності від зміни складових витрат тарифу.

2.4. Повідомлення про зміну тарифів оприлюднюється в засобах масової інформації офіційному сайт Постачальника, офіційному сайті Подільської районної в місті Києві державної адміністрації.

2.5. У разі, коли Споживач, відповідно до законодавства, має пільги з оплати послуг, він подає Постачальнику  письмову заяву та документи, що їх підтверджують. Оплата за послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують право на пільгу.

3. Оплата спожитої теплової енергії.

 3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата постачання теплової енергії здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).

3.2. Спожита теплова енергія оплачується згідно показників загальнобудинкового приладу обліку теплової енергії пропорційно площі квартир споживачів. Оплата здійснюється безготівково через установи банків, а також через систему електронних платежів згідно показників

3.3. Плата за постачання теплової енергії вноситься на рахунок комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» ЄДРПОУ 39609111: п/р № 260 020526557361  в «Розрахунковий центр» АТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Києву, МФО 320649, код ЄДРПОУ 14360570.

3.4. За несвоєчасне внесення плати iз Споживача стягується пеня у розмiрi, встановленому законодавством.

4.Права та обов’язки сторiн

 4.1. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якостi теплової енергії згiдно iз законодавством та умовами цього Договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку iнформацiї про вартiсть теплової енергії, загальну суму мiсячного платежу, структуру тарифiв, нормативiв (норм) споживання, режиму надання теплової енергії;

3) вiдшкодування збиткiв, завданих його майну та/або примiщенню, шкоди, заподiяної його життю чи здоров’ю внаслiдок неналежного постачання або непостачання теплової енергії;

4) зменшення розмiру плати в разi непостачання теплової енергії, постачання її не в повному обсязi, зниження якостi, зокрема вiдхилення її кiлькiсних та/або якiсних показникiв вiд затверджених нормативiв (норм) споживання;

5) усунення Постачальником виявлених недолiкiв у постачанні теплової енергії протягом установленого Кабiнетом Мiнiстрiв України строку;

6) перевiрку кiлькiсних та/або якiсних показникiв теплової енергії (температура повiтря у примiщеннях) у порядку, встановленому Правилами, iншими актами законодавства України та цим Договором. Витрати, пов’язанi з перевiркою кiлькiсних i якiсних показникiв постачання теплової енергії, вiдшкодовуються Постачальником  у разi обґрунтованостi звернення споживача та Споживачем — у разi необґрунтованостi такого звернення;

7) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сферi житлово-комунальних послуг;

8) внесення за погодженням з Постачальником  у Договiр змiн, що впливають на розмiр плати за постачання теплової енергії;

9) звiльнення вiд плати за постачання теплової енергії у разi їх ненадання та отримання компенсацiї за перевищення строкiв проведення аварiйно-вiдбудовних робiт;

4.2. Споживач зобов’язаний:

1) оплачувати постачання теплової енергії в установлений договором строк;

2) забезпечити доступ до вiдповiдної iнженерної мережi, арматури представникiв Постачальника за наявностi в них вiдповiдного посвiдчення для:

- лiквiдацiї аварiй - цiлодобово;

- встановлення i замiни санiтарно-технiчного та iнженерного обладнання, проведення технiчного та профiлактичного огляду, - згiдно з вимогами нормативно-правових актiв у сферi житлово-комунальних послуг;

3) дотримуватися вимог нормативно-правових актiв у сферi житлово-комунальних послуг;

4) у разi несвоєчасного внесення плати за постачання теплової енергії сплачувати пеню в установленому законом розмiрi;

5) повiдомляти у десятиденний строк Постачальника про втрату права на пiльги;

6) своєчасно вживати заходiв до усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) за власний рахунок проводити ремонт та замiну санiтарно-технiчних приладiв, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

8) забезпечувати відповідно до статті 7 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» від 14 травня 2015 року№ 417, (далі Закон) як співвласник багатоквартирного будинку:

- належне утримання та належний санітарний, протипожежний і технічний стан спільного майна багатоквартирного будинку;

- технічне обслуговування та у разі необхідності проведення поточного і капітального ремонту спільного майна багатоквартирного будинку;

9) своєчасно проводити пiдготовку квартири i його санiтарно-технiчних приладiв, пристроїв та обладнання до експлуатацiї в осiнньо-зимовий перiод;

11) вiдшкодовувати Постачальнику  витрати з проведення аналiзу якiсних показникiв теплової енергії у разi необґрунтованостi претензiй.

4.3. Постачальник  має право:

1) нараховувати у разi несвоєчасного внесення Споживачем плати за постачання теплової енергії пеню у розмiрi встановленому законодавством;

1) здійснювати нарахування за надану теплову енергію за розрахунковий період;

2) вносити за погодженням iз Споживачем змiни у цей договiр, що впливають на розмiр плати за постачання теплової енергії з оформленням додатка до нього;

3) вимагати вiд Споживача дотримання нормативно-правових актiв у сферi житлово-комунальних послуг;

4) вимагати вiд Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості вiдповiдних робiт;

5) доступу до примiщення Споживача для лiквiдацiї аварiй, у тому числi несанкцiонованого, вiдповiдно до встановленого законом порядку усунення недолiкiв у роботi санiтарно-технiчного та iнженерного обладнання, його встановлення i замiни, вiдповiдно до законодавства;

4.4. Постачальник  зобов’язаний:

1) своєчасно надавати Споживачу  теплову енергію в установлених обсягах, належної якостi, безпечнi для його життя, здоров’я та що не спричиняє шкоди його майну, вiдповiдно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

2) надавати Споживачевi в установленому порядку iнформацiю про постачання теплової енергії, її вартiсть, загальну вартiсть мiсячного платежу, структуру тарифiв, нормативи (норми) споживання, режим постачання теплової енергії, її Споживчi властивостi, якiснi показники постачання теплової енергії, граничнi строки усунення аварiй або iнших порушень порядку постачання теплової енергії, , а також iнформацiю про Правила (зазначається у цьому договорi, а також розмiщується на дошцi оголошень у примiщеннi Постачальника);

3) повiдомляти Споживача про плановану перерву в постачанні теплової енергії через вивішення об’яв на дошках оголошень, а також письмово не пiзнiше нiж за 10 днiв до її настання (крiм перерви, що настає внаслiдок аварiї або дiї непереборної сили) iз зазначенням причини та часу перерви в постачання теплової енергії;

4) усувати аварiї та iншi порушення порядку постачання теплової енергії, а також виконувати заявки споживачiв у строк, установлений законодавством i цим договором;

5) вести облiк скарг (заяв, вимог, претензiй) Споживачiв щодо кiлькостi та якостi теплової енергії, а також облiк їх виконання;

6) звiльняти вiд плати за постачання теплової енергії у разi її ненадання та виплачувати компенсацiю за перевищення строкiв проведення аварiйно-вiдбудовних робiт;

7) проводити перерахунок розмiру плати за постачання теплової енергії у разi ненадання її або надання не в повному обсязi, зниження якостi, зокрема вiдхилення їх кiлькiсних та/або якiсних показникiв вiд затверджених нормативiв (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабiнетом Мiнiстрiв України та визначеному цим договором;

8) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

9) вiдшкодовувати збитки, завданi майну та/або примiщенню Споживача та/або членiв його сiм’ї, шкоду, що заподiяна його життю чи здоров’ю внаслiдок неналежного постачання або непостачання теплової енергії, а також моральну шкоду в порядку та розмiрi, якi визначаються вiдповiдно до законодавства;

10) сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разi непостачання теплової енергії г або постачання теплової енергії неналежної якостi у порядку та у випадках, передбачених законодавством i цим договором;

11) виконувати iншi обов’язки вiдповiдно до законодавства та цього Договору.

5.Вiдповiдальнiсть сторiн

 5.1. Споживач несе вiдповiдальнiсть згiдно iз законодавством i цим Договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актiв у сферi житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежiв за постачання теплової енергії - шляхом сплати пенi;

3) втручання у роботу засобiв облiку теплової енергiї;

4) порушення зобов’язань, установлених законодавством i цим договором.

5.2. Постачальник несе вiдповiдальнiсть у разi:

1) неналежного постачання або непостачання теплової енергії, що призвело до заподiяння збиткiв, завданих майну та/або примiщенню Споживача, шкоди, що заподiяна його життю чи здоров’ю, - шляхом вiдшкодування збиткiв;

2) постачання теплової енергії не в повному обсязi, зниження її якостi, зокрема зниження її кiлькiсних та/або якiсних показникiв - шляхом зменшення розмiру плати та виплати споживачевi компенсацiї за перевищення строкiв проведення аварiйно-вiдбудовних робiт у розмiрi, встановленому законодавством;

3) порушення прав Споживачiв згiдно iз законодавством;

4) порушення зобов’язань, установлених цим Договором або законодавством.

6.Точки розподiлу, в яких здiйснюється передача теплової енергії вiд виконавця Споживачевi

 6.1. Точками розподiлу, в яких здiйснюється передача теплової енергії вiд Постачальника  Споживачевi, є:

- вiдгалуження вiд стоякiв у межах квартири.

7.Порядок встановлення факту неналежного постачання або непостачання теплової енергії та розв’язання спорiв

 7.1. У разi неналежного постачання або непостачання теплової енергії Постачальником Споживач повiдомляє про це виконавця в уснiй формi за допомогою телефонного зв’язку чи у письмовiй формi за адресами, що зазначенi в цьому договорi.

У повiдомленнi зазначається прiзвище, iм’я та по батьковi, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повiдомлення Споживача незалежно вiд його форми (усна або письмова) обов’язково реєструється представником Постачальника у журналi реєстрацiї заявок Споживачів. Представник Постачальника зобов’язаний повiдомити Споживачеві вiдомостi про особу, яка прийняла повiдомлення (прiзвище, iм’я та по батькові), реєстрацiйний номер повiдомлення та час його прийняття.

7.2. Представник Постачальника, якому вiдомi причини неналежного постачання або непостачання теплової енергії, зобов’язаний невiдкладно повiдомити про це Споживача та зробити вiдповiдну вiдмiтку в журналi реєстрацiї заявок, що є пiдставою для визнання Постачальника факту неналежного надання або ненадання послуг.

7.3. Представник Постачальника, якому не вiдомi неналежного постачання або непостачання теплової енергії, зобов’язаний узгодити з Постачальником  точний час та дату встановлення факту неналежного постачання або постачання її не у повному обсязi або перевiрки кiлькiсних та/або якiсних показникiв теплової енергії. У разi необхiдностi проведення такої перевiрки у примiщеннi Споживача представник Постачальника  повинен з’явитися до Споживача не пiзнiше визначеного у договорi строку.

7.4. У разi незгоди з результатами перевiрки кiлькiсних та/або якiсних показникiв теплової енергії Споживач і Постачальник  визначають час i дату повторної перевiрки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу мiсцевого самоврядування, а також представник об’єднання споживачiв. За результатами проведення повторної перевiрки складається акт про неналежне постачання або непостачання теплової енергії, який пiдписується Споживачем (його представником), представником Постачальника, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу мiсцевого самоврядування, а також представником об’єднання Споживачiв.

7.5. За результатами перевiрки складається акт-претензiя про неналежноге постачання або непостачання теплової енергії (далi - акт-претензiя), який пiдписується Споживачем та представником Постачальника  згiдно з додатком 2 до Правил. Акт-претензiя складається у двох примiрниках по одному для Споживача та Постачальника.

7.6. У разi неприбуття представника Постачальника в установлений договором строк для проведення перевiрки кiлькiсних та/або якiсних показникiв або необґрунтованої вiдмови вiд пiдписання акта-претензiї такий акт вважається дiйсним, якщо його пiдписали не менш як два споживачi.

7.7. Акт-претензiя реєструється уповноваженими особами Постачальника  у журналi реєстрацiї актiв-претензiй згiдно з додатком 3 до Правил. Постачальник  зобов’язаний розглянути такий акт i повiдомити протягом трьох робочих днiв Споживача про її задоволення або про вiдмову у задоволеннi з обґрунтуванням причин такої вiдмови. У разi ненадання протягом установленого строку Постачальником вiдповiдi вважається, що вiн визнав викладенi в актi-претензiї факти неналежного постачання або непостачання теплової енергії. Спори щодо задоволення претензiй  Споживачiв розв’язуються у судi. Споживач має право на досудове розв’язання спору шляхом задоволення пред’явленої претензiї.

8.Форс-мажорнi обставини

 8.1. Сторони звiльняються вiд вiдповiдальностi згiдно з цим договором у разi настання дiї непереборної сили (дiї надзвичайних ситуацiй техногенного, природного або екологiчного характеру), яка унеможливлює надання вiдповiдної послуги згiдно з умовами Договору.

9.Термін дiї договору

 9.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району міста Києва» з усіма без винятку Споживачами, які підпадають під цю категорію.

9.2. Згода Споживача є прийняттям ним публічної пропозиції комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» про укладення Договору.

9.3. Цей Договiр є безстроковим і може бути розірваний за погодженням сторін, або в іншому порядку встановленому законодавством.

10.Іншi умови

10.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (оприлюднення) на веб-сайті  Постачальника, (постійно доступний для ознайомлення:

 http: mypodil.com.ua). Договір надруковано на веб-сайті комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва», веб-сайті Подільської районної в місті Києві державної адміністрації

10.2. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору Споживач надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.10 №2297-VI «Про захист персональних даних» на обробку Постачальником його персональних даних. Метою обробки та використання персональних даних Споживача, внесення їх до відповідної бази персональних даних за цим Договором є забезпечення своєчасного надання послуг централізованого опалення та постачання гарячої води.

10.3. Споживач надає згоду на надання інформації, що не містить персональні дані але стосується кількісних та/або вартісних обсягів споживання послуг третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно чинним законодавством

10.4. Телефони спецiального виклику у разi виникнення аварiй та iнших надзвичайних ситуацiй:

1.Єдина оперативна диспетчерська служба Подільського району: 290-90-70

2. Приймальна комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» : 425- 21-35

3. Інтернет сторінка –  http: mypodil.com.ua

  12. АДРЕСИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

|  |  |
| --- | --- |
| ***Постачальник*** Комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» 04071 м. Київ, вул. Хорива, 36п/р № 260 020526557361  в «Розрахунковий центр» АТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Києву, МФО 320649, код ЄДРПОУ 14360570. (підпис)М. П.   | ***Споживач***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прізвище, ім'я та по батькові)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) |