**Звіт про роботу відділу (Центру) надання адміністративних послуг**

**за 2017 рік**

За період 01.01.2017 року 31.12.2017 року відділом (Центром) надання адміністративних послуг прийнято 69064 звернень та 68971 особиста консультаціящодо надання адміністративних послуг, надана68721адмінпослуга.

Щоденно окрім прийому та видачі документів працівники ЦНАП приймають близько 300 дзвінків та надають консультації засобами телефонного зв’язку.

У відповідностідорішенняКиївськоїміськоїрадивід 28.07.2016 р. №861/861 «Про визначення переліків адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг міста Києва» визначено перелік із 151 адміністративної послуги, які надаються через Центр надання адміністративних послуг:

* 47 адміністративних послуг, які надають структурні підрозділи Подільської районної в місті Києві державної адміністрації;
* 62 адміністративні послуги, які надаються структурними підрозділами – Департаментами та управліннями – Київської міської державної адміністрації;
* 42 адміністративні послуги надаються різними структурними підрозділами відповідних Державних служб України: Держгеокадастру, Держгірпромнагляду, Держпромспоживслужби, Держслужби з питань надзвичайних ситуацій, Держархбудінспекції, Державнрої агенції водних ресурсів, Головного територіального управління юстиції, Національної поліції, Дежкомтелерадіо, Державної міграційної служби тощо.

Штатна чисельність працівників відділу (Центру) надання адміністративних послуг складає 19 штатних одиниць, з них:

* 1 посада – начальник відділу
* 1 посада – заступник начальника - адміністратор
* 15 посад – адміністраторів
* 2 посади – головні спеціалісти.

Згідно останніх рейтингових показників кожен працівник Центру надання адміністративних послуг приймає 1100осіб за місць.

За той же період з тією штатною чисельністю працівників з 01.01.2016 року по 31.12.2016 року прийнято всього 47168 осіб та надано 47105консультацій, а також надано 47100 адміністративних послуг. Кількість прийнятих справ збільшилась на 22096.

За адресою вул. Червонопільська. 14/14 повністю підготовлено до відкриття приміщення філії Центру надання адміністративних послуг. За результатами опитування осіб, які звертаються до ЦНАП, встановлено, що відкриття філії ЦНАП на житловому масиві Виноградар дуже схвально приймається мешканцями масиву. Це дало б змогу розвантажити основне приміщення ЦНАП приблизно на 40 відсотків.

Планується відкриття філії ЦНАП у 2018 році після збільшення штатної чисельність працівників Центру надання адміністративних послуг.

Начальник відділу (Центру)

надання адміністративних послуг Г. Щербань